

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ XUÂN MỸ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 838/KH-UBND

Xuân Mỹ, ngày 07 tháng 10 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Thực hiện Kế hoạch 407/KH-UBND ngày 09/9/2024 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 5133/KH-UBND ngày 19/09/2024 của UBND huyện Nghi Xuân về tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Ủy ban nhân dân xã Xuân Mỹ xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (KNTC, KNPA); thực hiện đầy đủ đảm bảo quyền KNTC, KNPA của công dân theo đúng quy định pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc KNTC, KNPA đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Huyện, Tỉnh, ra các cơ quan Trung ương trong thời gian diễn ra Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC, KNPA ngay từ khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” về đơn thư, KNTC, KNPA trên địa bàn; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, ban, ngành, địa phương, đơn vị trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết KNTC, KNPA.

3. Kịp thời xử lý hiệu quả các tình huống KNTC, kiến nghị, phản ánh (KNPA) đông người, phức tạp, bức xúc nhằm đảm bảo an ninh trật tự chung phục vụ tốt Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

4. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng từ huyện đến địa phương trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền KNTC, KNPA để kích động, xúi giục, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội; ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan của huyện, tỉnh và Trung ương để KNTC,

KNPA; tăng cường bố trí CBCC và tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; thu thập ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC theo đúng quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH

1. Về thực hiện các nhiệm vụ chung

Các ban, ngành đoàn thể cấp xã, cán bộ, công chức xã theo chức năng nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Tập trung phổ biến, quán triệt, tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, các nghị định, thông tư hướng dẫn thi hành và các quy định của Đảng và Nhà nước, các văn bản, chương trình, kế hoạch của cấp có thẩm quyền về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với các quyết định hành chính về đất đai; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài; Văn bản số 1628/UBND-NC ngày 07/4/2023 của UBND tỉnh về công tác thanh tra, TCD, giải quyết KNTC, PCTN đối với các địa phương, đơn vị và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; Chỉ thị số 22-CT/HU ngày 02/3/2022 của Ban Thường vụ huyện ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chỉ thị số 20-CT/HU ngày 24/7/2017 của Ban Thường vụ huyện ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết đơn thư nhất là vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài; Văn

bản số 3803/UBND-TT ngày 02/07/2024 về tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp dân, giải quyết đơn KNTC, KNPA và xử lý sau các kết luận, quyết định giải quyết KNTC; Văn bản số 801/UBND-TT ngày 23/02/2024 về việc tập trung thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC, phản ánh, kiến nghị; Văn bản số 3512/UBND-TT ngày 11/08/2023 về tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Kế hoạch số 856/KH-UBND ngày 13/3/2023 về ban hành kế hoạch hành động giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC, KNPA tồn đọng, phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 08/CT-CTUBND ngày 23/8/2019 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan.

- Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự; đối với các vụ việc KNTC, KNPA phức tạp, khó khăn cần chủ động tham mưu xin ý kiến các phòng chuyên môn, các sở ngành để giải quyết dứt điểm.

- Tích cực kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC, KNPA đông người, phức tạp, kéo dài; tăng cường tổ chức đối thoại tìm phương án khả thi nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc; thường xuyên phối hợp, cung cấp danh sách, kết quả giải quyết các vụ việc KNTC, KNPA đông người, phức tạp kéo dài đã được giải quyết cho với Ban tiếp công dân (xã, huyện, tỉnh) để giải thích, vận động công dân chấp hành khi đến các phiên tiếp công dân của Lãnh đạo các cấp

- Chủ động xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người; tổ chức lực lượng thường trực để trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại địa phương trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Giao nhiệm vụ cụ thể:

2.1. Ban tiếp công dân:

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; kịp thời xử lý dứt điểm, giải tỏa những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” về đơn thư, KNTC, KNPA trên địa bàn.

- Tham mưu UBND xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; thực hiện rà soát, giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; kịp thời báo cáo, xin ý kiến các phòng

chuyên môn đối với các vụ việc khó khăn, vướng mắc để tham vấn, cho ý kiến theo quy định.

- Chủ động rà soát, theo dõi sát các vụ việc, nhất là các vụ việc đã có quyết định, kết luận, Văn bản giải quyết của UBND tỉnh, sở ngành cấp tỉnh, UBND huyện, UBND xã thì căn cứ vào kết quả rà soát, nội dung đã được giải quyết phối hợp các các ban, ngành đoàn thể cấp xã, ban cán sự 4 thôn để thông báo, giải thích, hướng dẫn và vận động công dân chấp hành theo đúng quy định của pháp luật.

- Tham mưu UBND xã bố trí cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên; trường hợp đặc biệt phân công cán bộ trực các ngày thứ 7, Chủ nhật, dịp nghỉ nghỉ lễ (kể cả ban đêm) trong thời gian tổ chức Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Phối hợp với các ban, ngành của xã và các thôn thường xuyên rà soát, theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn để đôn đốc, hướng dẫn giải quyết và xử lý theo quy định.

- Phối hợp với Văn phòng Đảng ủy, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác tổ chức Đại hội Đảng các cấp và bầu cử trên địa bàn xã; báo cáo và tham mưu, đề xuất với Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân xã, Ủy ban nhân dân xã về hướng xử lý.

- Kịp thời phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện để nắm tình hình công dân thuộc địa bàn quản lý KNTC, KNPA vượt cấp lên Huyện, Tỉnh ra Trung ương, đặc biệt các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc để có phương án tiếp và đưa công dân về địa phương xem xét, giải quyết.

- Thường xuyên liên hệ với Ban tiếp công dân huyện theo dõi sát tình hình KNTC, KNPA của công dân huyện Nghi Xuân đến các cơ quan Đảng và Nhà nước ở tỉnh; đặc biệt là trước, trong thời gian diễn ra Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Tham mưu thành lập Tổ công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 và những thời điểm diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của Xã, Huyện, Tỉnh và Trung ương cần cân nhắc kỹ việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc.

2.2. Công an xã

- Thường xuyên theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình các vụ việc KNTC, KNPA đông người, phức tạp; chủ động dự báo tình hình và có phương án tham

muu xử lý các vụ việc tiềm ẩn nguy cơ gây bất ổn định về an ninh trật tự trên địa bàn xã.

- Nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện ở tại cơ sở, thông báo kịp thời để bộ phận tiếp công dân chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân của lãnh đạo UBND xã khi có yêu cầu; có phương án xử lý đối với những tình huống phức tạp, kịp thời ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện trái pháp luật gây phức tạp về an ninh, chính trị trên địa bàn.

- Phối hợp với các ban ngành, cấp có thẩm quyền thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp lợi dụng quyền KNTC, KNPA có hành vi vượt quá giới hạn, vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, tập thể và công dân, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể bảo vệ các cơ quan Đảng, Nhà nước và một số đồng chí có vị trí quan trọng khác trên địa bàn; có biện pháp phối hợp với chính quyền địa phương, ban cán sự thôn để giải thích, vận động đưa công dân trở về địa phương khi xảy ra các vụ việc công dân tụ tập khiếu kiện đông người, vượt cấp trái pháp luật lên huyện, Tỉnh và Trung ương.

2.3. Đề nghị UBMT Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị, hội hội xã hội, công chức chuyên môn thuộc UBND xã

- Tham gia tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định hướng dẫn thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, lĩnh vực mình phụ trách; các vụ việc được Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã giao. Đặc biệt là kiểm tra xác minh, kết luận kịp thời, chính xác, khách quan các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến người ứng cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp khi được giao nhiệm vụ

- Phối hợp với bộ phận tiếp công dân xã, Công an xã trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài Theo dõi, nắm tình hình ngay từ khi mới phát sinh; giải quyết đúng thời hạn pháp luật quy định và nâng cao chất lượng giải quyết KNTC, KNPA, hạn chế tối đa việc công dân gửi đơn vượt cấp

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các ban, ngành đoàn thể cấp xã phối hợp trong công tác tuyên truyền, vận động, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành kết luận giải quyết KNTC, KNPA của cơ quan có thẩm quyền đã có hiệu lực pháp luật; thực hiện việc KNTC, KNPA đúng quy định pháp luật, không để kẻ xấu kích động lợi dụng KNTC, KNPA gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã; đặc biệt, đối với KNTC, KNPA liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn đông người là đối tượng chính sách, người có công với

cách mạng.

- Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tổ chức giải thích, hướng dẫn, vận động công dân khiếu kiện theo đúng quy định pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người là đối tượng chính sách, người có công.

- Quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo phối hợp với các cấp chính quyền để tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành đường lối chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện hoặc tham gia khiếu kiện đông người, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn.

2.4. Các thôn trên địa bàn

- Lồng ghép trong các buổi sinh hoạt thôn, Tổ chức quán triệt, tuyên truyền nhân dân biết và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các văn bản: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11- QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQUBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012, Chỉ thị số 26/CT-TTr ngày 05 tháng 9 năm 2016, Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30 tháng 6 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ; Văn bản số 3581/VPCP-V.I ngày 28 tháng 12 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ...

- Nắm tình hình ngay trong cộng đồng dân cư từ khi mới phát sinh; khi có vụ việc kịp thời báo cáo về UBND xã để xem xét giải quyết đúng quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này, đề nghị lãnh đạo các ngành, đoàn thể, bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã căn cứ để triển khai thực hiện. Thời gian tổ chức thực hiện từ nay cho đến khi kết thúc Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

2. Ban Công an xã xây dựng Kế hoạch, phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với Bộ phận Tiếp công dân xã để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp, đảm bảo sự hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước.

3. Đề nghị các ban, ngành, đơn vị có liên quan phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời báo cáo Thường trực Đảng

ủy, Ủy ban nhân dân xã xin ý kiến chỉ đạo khi phát sinh sự việc phức tạp.

4. Giao Văn phòng - Thống kê chủ trì, phối hợp với Bộ phận Tiếp công dân, cán bộ, công chức chuyên môn xã kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc tổ chức thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp có phát sinh những khó khăn, vướng mắc, các ban, ngành đoàn thể cấp xã, cán bộ, công chức xã kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua cán bộ phụ trách tiếp công dân) để hướng dẫn, giải quyết theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 của UBND xã Xuân Mỹ. Đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, công chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này./

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- Thường trực Đảng ủy; HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- UBMTTQVN và các đoàn thể xã;
- Ban công an xã;
- Công chức xã;
- Bí thư, thôn trưởng 4 thôn;
- Lưu: VT, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Lương