

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ XUÂN MỸ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Xuân Mỹ, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính xã Xuân Mỹ năm 2024

Thực hiện Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch của UBND huyện Nghi Xuân về tuyên truyền Cải cách hành chính huyện Nghi Xuân năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Xuân Mỹ xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và tất cả cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), coi đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn toàn xã.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở cấp thị; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của trang thông tin điện tử, hệ thống Đài Truyền thanh thị, và của cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2024; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC và lồng ghép với quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể:

- Trang thông tin điện tử của UBND xã thường xuyên cập nhật đầy đủ, chính xác các thông tin, kịp thời của các cấp và các hoạt động nhiệm vụ chính trị của địa phương. Giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn.

- Triển khai nhiệm vụ cho các thành viên trong ban biên tập tăng cường nội dung chuyển tải lên trang TTĐT, Cán bộ truyền thanh tăng thời lượng đưa tin và và phát sóng các nội dung liên quan đến tuyên truyền Cải cách hành chính để người dân, doanh nghiệp được biết và thực hiện có hiệu quả trong công tác thực hiện hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 một cách thiết thực nhất. Tuyên truyền trong Cán bộ công chức để truyền tải các bài đăng sáng kiến về CCHC, Tuyên dương, nêu gương gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ nhân dân.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Trang thông tin điện tử của xã đăng tải bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- Truyền thanh xã có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã .

- Điểm giao dịch một cửa của cơ quan thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định; Điểm Bưu điện văn hóa thị có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ nhân dân đọc, tra cứu.

- Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, huyện, của xã .

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:

1. Nội dung tuyên truyền:

1.1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế xã hội của đất nước, của tỉnh, của huyện, của xã .

1.2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

1.3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

1.4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020 ban hành tại Nghị Quyết số 30/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Nghị quyết số 22/2016/NQ-HĐND ngày 24/9/2016 của HĐND tỉnh về việc quy định một số chính sách đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm cải thiện tính minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017-2020, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung:

a. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

b. Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

c. Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC thông qua bộ phận một cửa tiếp nhận và trả kết quả cấp xã .

d. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

e. Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

f. Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

1.5. Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, huyện, của .

1.6. Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến trong CCHC của tỉnh và huyện, của xã .

1.7. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền:

2.1. Thông qua tất cả các loại hình và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng: Công chức văn hóa thông tin cấp xã, cán bộ Truyền thanh thơơ sở, trang TTĐT xã, mạng xã hội FaceBook, Zalo, hệ thống báo cáo viên của Đảng, cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn.

2.2. Phát hành rộng rãi tờ rơi, pano, áp phích liên quan đến công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

2.3. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

2.4. Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, cấp uỷ chính quyền với các tầng lớp Nhân dân.

2.5. Ủy ban nhân dân xã đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của địa phương, đơn vị và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan theo chủ điểm cụ thể.

3. Nhiệm vụ trọng tâm:

(Có phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ:

Kinh phí thực hiện được bố trí trong nguồn ngân sách cấp kinh phí CCHC năm 2024 của xã .

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Công chức Văn hóa – Thông tin:

Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở cơ quan, và thực hiện các nội dung được phân công;

2. Công chức văn phòng HĐND - UBND:

- Phối hợp với công chức Văn hóa - Thông tin phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã; chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn;

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho cán bộ truyền thanh xã phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để công chức Văn hóa – Thông tin triển khai tuyên truyền ở hệ thống Truyền thanh xã, tại điểm Bưu điện - Văn hóa xã, trang thông tin điện tử.

3. Công chức Tư pháp hộ tịch :

Chủ trì, phối hợp với công chức văn phòng HĐND - UBND, công chức Văn hóa – Thông tin lồng ghép các nội dung tuyên truyền của kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng Phối kết hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật xã.

4. Công chức Tài chính – Kế toán:

Chủ trì, phối hợp với công chức Văn hóa - Thông tin, công chức văn phòng HĐND - UBND để thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã .

5. Cán bộ truyền thanh xã: Phối hợp với công chức Văn hóa – Thông tin, đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền trên hệ thống phát thanh xã, xây dựng chuyên đề, chuyên trang, chuyên mục về CCHC.

6. Bưu điện xã : Phối hợp với công chức Văn hóa – Thông tin, công chức văn phòng HĐND - UBND xã thực hiện tuyên truyền về CCHC; phục vụ nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn thủ tục hành chính.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy đưa các nội dung tuyên truyền về CCHC vào phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ và chỉ đạo các chi bộ triển khai đồng bộ trong đội ngũ báo cáo viên toàn xã .

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã chỉ đạo các tổ chức thành viên trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC năm 2024.

9. Các ban ngành, đoàn thể: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ trong thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Xuân Mỹ năm 2024 ,Yêu cầu các tổ chức chính trị xã hội, các ban ngành đoàn thể và các cán bộ công chức có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này; trong quá trình

thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc các tổ chức, cá nhân phản ánh về công chức văn hóa thông tin và Văn phòng UBND để tổng hợp, báo cáo đề xuất các cấp xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Phòng VH- TT huyện;
- Thường vụ Đảng ủy, HĐND ;
- Lãnh đạo UBND ;
- Cán bộ, công chức ;
- Bí thư, thôn trưởng các thôn ;
- Lưu: VT, Vh./.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Lợi

PHỤ LỤC**NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2024**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2024 của UBND xã Xuân Mỹ)

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
1.	Mở chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Trang thông tin điện tử; Bản tin.	- Các tin, bài tuyên truyền về CCHC; - Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời; - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	Công chức văn hóa thông tin	-Văn phòng HĐND - UBND thị , -Công chức Tư pháp hộ tịch xã.	Thường xuyên trong năm 2024		
2.	Xây dựng chuyên mục, chuyên đề về CCHC	- Chuyên mục Cải cách hành chính phát trên hệ thống truyền thanh xã.	Cán bộ truyền thanh xã	Văn phòng HĐND - UBND, Công chức Tư pháp,Văn hóa-Thông tin .	Số lượng và tần suất phát sóng: 12 số (01 số/tháng)		
		-Chuyên đề “Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến” phát trên sóng Đài truyền thanh xã - tuyên truyền hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích	Cán bộ truyền thanh xã	Tư pháp, văn hóa thông tin.	Số lượng và tần suất phát sóng: 01 số (01 số/tháng) -01 tuần/lượt		

3.	Tuyên truyền trên trang Thông tin điện tử của xã	Chuyên mục “cải cách hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử của xã	Công chức văn hóa	Ban biên tập trang Thông tin điện tử.	Thường xuyên trong năm 2024		
4.	Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa chính quyền với Nhân dân	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các ban, ngành đoàn thể, cán bộ CC xã .	Tối thiểu 02lần/năm		
5.	Biên soạn nội dung phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ và mở chuyên mục tuyên truyền về CCHC .	- Văn bản về biên soạn nội dung phổ biến. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy	VP HĐND-UBND, Công chức Tư pháp hộ tịch.	Định kỳ theo lịch Ban Tuyên giáo Đảng ủy	Đề nghị Ban Tuyên giáo bố trí lồng ghép trong các Hội nghị	
6.	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến. - Các video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Công chức văn hóa thông tin	Cán bộ UBND,Các ban, ngành đoàn thể,	Thường xuyên trong năm 2024)		
7.	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn xã	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn;nội dung tuyên truyền - Báo cáo kết quả thực hiện.	Công chức văn hóa thông tin	Các công chức liên quan và các ban, ngành đoàn thể	Thường xuyên trong năm 2024	4.000.000	

		- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Công chức văn hóa thông tin	Cán bộ truyền thanh	Số lượng và tần suất phát sóng: 48 số (04 số/tháng)		
8.	Tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh xã .	Thông tin tuyên truyền về CCHC theo chuyên đề. Tuyên truyền dịch vụ bưu chính công ích	Công chức văn hóa thông tin	Cán bộ Truyền thanh	01 lần/quý		
		Tiếp và phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công trực tuyến theo quy định của Thủ tướng Chính phủ			-Tiếp và phát thường xuyên. -Nêu gương người tốt, việc tốt về cải cách hành chính trên địa bàn (01mục/1tháng)		